

Sertifika No: 23.02518-2

UNIVERSAL CERTIFICATION, aşağıda bilgileri verilen kuruluşun uygulamakta olduğu Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemleri ISO 10002 standardının gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup gerçekleştirilen denetim sonucunda hazırlanmış olan BL.02654.23 numaralı rapor ile aşağıda belirtilen kapsam dahilinde, kuruluşun standard şartlarını karşıladığını onaylar



### YAPKİM YAPI KİMYA SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ

Merkez: Barbaros Mahallesi Dereboyu Caddesi Akzambak Sokak Uphill Towers A1 Blok Daire: A28 Ataşehir İSTANBUL  
Üretim Yeri: Balçık Mahallesi 3210 Sokak No:44 Gebze KOCAELİ

## ISO 10002

**Kapsam:** "YAPI KİMYASALLARI ÜRETİMİ"  
EA 12

Bu sertifika UNIVERSAL CERTIFICATION' un belgelendirme ve denetim şartlarına uygunluk sağlandığı sürece 10.05.2024 tarihine kadar geçerlidir.

İlk Belgelendirme Tarihi : 11.05.2023  
Yayın Tarihi : 11.05.2023  
Baskı No : 01



Suat KAÇMAZ  
UNIVERSAL CERTIFICATION  
Yönetim Kurulu Başkanı



UNIVERSALCERT.COM